

ГАРАНТИЯ ЗАО НПО «ДЮМА»

1. Стандартная техническая гарантия для в гарантийный период покрывает все дефекты, вызванные особенностями конструкции, материала или качества сборки, за счет Предприятия.

Гарантия действительна в тех случаях, если товар используется по своему прямому назначению и обслуживается согласно инструкциям Предприятия.

Если в процессе эксплуатации (гарантийный период) потребителем используются неоригинальные запасные части, или выполняются несанкционированные модификации, ремонт, гарантия аннулируется на весь товар.

2. Стандартный гарантийный период на следующий спектр выпускаемого товара: светодиодные панели, светильники, прожектора, блоки питания производства Предприятия составляет 36 (тридцать шесть) месяцев. Стандартный гарантийный период на следующий спектр товара: светодиодные лампочки, светодиодные трубки, светодиодные ленты, блоки питания (не производства Предприятия) составляет 12 (двенадцать) месяцев, если иначе в Спецификации к Договору не оговорены другие условия.
3. В случае если в гарантийный период какая-либо часть товара заменена по гарантии, остальные части товара, включая замененную часть, остаются на гарантии до конца срока действия гарантии.

Гарантия на замененные части товара действительна в течение 6-ти (шесть) месяцев с даты их установки, даже если при этом превышает стандартный гарантийный период на весь товар.

Гарантия не будет принята, при следующих неисправностях товара или частей товара вызванных:

1. Повреждением частей товара в результате естественной коррозии, эрозии.
2. Поломками оборудования, вызванные попаданием воды, влаги, извести, посторонних предметов, если это не связано с дефектом изготовления.
3. Поломками оборудования или частей оборудования в результате механических воздействий и деформаций.
4. Поломками, произошедшие вследствие ремонта или наладки лицами, организациями, не имеющими одобрения таких работ со стороны Предприятия.
5. Поломками, вызванные модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.
6. Поломками товара производства Предприятия из-за вспомогательных деталей и устройств, не изготовленных Предприятием.
7. Неисправностями и прогрессирующими повреждениями, возникшими в результате использования частей, аксессуаров не согласованных с Предприятием.
8. Неисправностями, возникшими из-за неправильного использования, эксплуатации, хранения или самостоятельного обслуживания или ремонта.
9. Неисправностями, произошедшими из-за неправильного подключения оборудования к источникам питания, отличным от упомянутых в паспорте (инструкции по эксплуатации).
10. Неисправностями, возникшими в результате разовых или периодических отклонений от действующих норм, параметров сетей электроснабжения (скачки напряжения, и т.п.), действий третьих лиц или действия непреодолимой силы (форс-мажор).
11. Повреждениями товара, в случае установки его на улице, если он предназначен для использования внутри помещения, согласно паспорту (инструкции по эксплуатации).
12. Повреждениями товара, в случае установки его внутри помещения, если он предназначен для использования на улице, согласно паспорту (инструкции по эксплуатации).
13. Неработоспособностью товара, если были повреждены или вскрыты гарантийные этикетки или пломбы.

14. Гарантия не будет принята, и Предприятие откажет в безвозмездном устранении недостатков, если клиент не предоставил Предприятию паспорт товара, с отметкой о дате продажи или изготовлении товара, а так же заполненный гарантийный талон.

15. • Гарантийный срок начинается с момента покупки товара. Если, при продаже товара в гарантийном талоне (паспорте) не проставлена отметка о дате продажи, но стоит дата изготовления товара – гарантийный срок начнётся с даты отгрузки товара клиенту.

• Гарантийный ремонт неисправного товара, включая проведение экспертизы, осуществляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения такого товара от клиента (Дилера).

• Послегарантийное обслуживание товара производится Предприятием на платной основе по расценкам и правилам, устанавливаемым Предприятием.

• Оплата выполненных работ производится в российских рублях путём перечисления денежных средств на расчетный счёт Предприятия.

Постгарантийное обслуживание - ремонт, устранение неисправностей товара, а также замена комплектующих изделий товара после истечения гарантийного срока, указанного в Гарантийном талоне и Спецификации, в течение установленного Предприятием срока службы за счёт клиента (Дилера)

При не гарантийном ремонте гарантия на замененные части действительна в течение 6-ти месяцев, с даты их установки Предприятием.

Срок проведения постгарантийного ремонта товара не должен превышать 20 рабочих дней, включая проведение экспертизы и диагностики неисправного товара.

Расширенная гарантия.

1. Расширенная техническая гарантия покрывает те же пункты стандартной технической гарантии в период до пяти лет, после продажи товара Предприятием.

2. Гарантия действительна в тех случаях, если товар поставлен Предприятием с условиями расширенной гарантии и используется по своему прямому назначению и обслуживается согласно инструкциям Предприятия.

Условия предоставления Предприятием расширенной гарантии.

Расширенная гарантия предоставляется Предприятием на собственную выпускаемую продукцию (произведенную в России), только при оплате Покупателем увеличенной на 12% прайсовой стоимости товара, за каждый дополнительный год расширенной гарантии.

Все остальные пункты гарантийного и постгарантийного обслуживания остаются такими же, как и при стандартной технической гарантии.

Стандартная гарантия – 3 года.

Расширенная гарантия – 4 года (Увеличение прайсовой стоимости товара на 12%)

Расширенная гарантия – 5 лет (Увеличение прайсовой стоимости товара на 24%)